

# Informasjon fra Ellingsrudåsen Kabelnett

I kanalpakken (inkludert i husleien) ligger det per idag 42 forskjellige kanaler. *Det trengs ikke* CAM eller dekoder for å ta inn disse på en moderne TV med digital tuner.

TV'er fra Samsung må ofte settes på lokasjon/søkeland Finland for å søke i riktig frekvensområde.

Selv om EKN gjerne skulle ønske det har vi desverre ikke kapasitet til å hjelpe til med oppsett av TV, dette må den enkelte beboer ordne selv.

## Ellingsrudåsen Kabelnett

Epost: [tv@ekn.as](mailto:tv@ekn.as)

Tekn.vakt: 949 80 437

Facebook:

[www.facebook.com/ellingsrudkabel](http://www.facebook.com/ellingsrudkabel)

## OBOS OpenNet:

Epost: [service@opennet.no](mailto:service@opennet.no)

Telefon: 21 01 61 50



## Feilsøkingstips og nyttig kontaktinformasjon i tilfelle problemer:

### Ved manglende TV-signal:

1. Ved manglende TV-signal må lys på fiber-modem sjekkes. Om det mangler lys i lampe 1 (Strøm) og/eller lampe 3 (TV) må **OBOS OpenNet** kontaktes. Dette gjelder også om ingen lamper lyser eller om lampe 3(TV) lyser rødt. Veggboxen tilhører OpenNet og er deres ansvar.
2. En bør også sjekke at kabel er koblet til i begge ender og at inngangsvelgeren står riktig. De fleste TV'er har tekst ved hver tilkobling slik at det er greit å se hvilken inngang kabelen går inn i.

### Ved dårlig signal / forstyrrelser i bildet:

1. Om en har forgreningskontakt(er) / flere TV'er koblet til bør disse kobles fra slik at en kan sjekke med kun en kabel. Denne bør kobles direkte mellom veggbox og TV/dekoder.

2. Antennekabelen bør som et minimum være dobbeltskjermet. Kabler vil med tiden bli dårligere og det anbefales at en bytter ut tv-kabel minst hvert femte år.
3. I tillegg må en ved problemer sjekke overgangen mellom veggboxen og TV-kabelen (f-connector). Viktig å sjekke at pluggen ikke er løs samt at gjengene er hele. Dersom den skrur til for hardt har gjengene en tendens til å ryke. Adapter for F-connector hann til vanlig coax hann antennekabel ser omtrent slik ut:



#### **Ellers kan nevnes at**

- noe pixelering kan forekomme uavhengig av leverandør.
- de som har Digg-dekodere må koble disse til internet for å få alle funksjoner og oppdateringer.
- om dere har problemer er det flott om dere har mulighet til å komme med mest mulig informasjon.
  - o Hvilke(n) kanal(er)
  - o Type problem
  - o Problem hele tiden eller innimellom? Evnt. tid på døgnet?

#### **Om en fortsatt opplever problemer er det bare å kontakte;**

##### **Ellingsrudåsen Kabelnett, EKN:**

Epost: [tv@ekn.as](mailto:tv@ekn.as)

Tekn.vakt: 949 80 437

Facebook:

[www.facebook.com/ellingsrudkabel](https://www.facebook.com/ellingsrudkabel)

##### **OBOS OpenNet:**

Epost: [service@opennet.no](mailto:service@opennet.no)

Telefon: 21 01 61 50