

## Informasjon fra Ellingsrudåsen Kabelnett

Følgende nye kanalpakker er nå tilgjengelig:

### BBC:

- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1. BBC HD         | 720p |
| 2. BBC Brit HD    | 720p |
| 3. BBC Earth HD   | 720p |
| 4. BBC Lifestyle  | 576i |
| 5. BBC World News | 576i |

### EKN Natur og Viten:

- |                             |      |
|-----------------------------|------|
| 1. Discovery Science        | 576i |
| 2. Discovery World          | 720p |
| 3. Nat Geo Wild HD          | 720p |
| 4. Travel Channel HD        | 720p |
| 5. Viasat Nature / Crime HD | 720p |

### EKN Ekstra:

- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1. CNN            | 576i |
| 2. Fox HD         | 720p |
| 3. Sky News       | 576i |
| 4. TLC            | 576i |
| 5. Eurosport 2 HD | 720p |

I tillegg er det mulig å bestille en rekke andre kanalpakker. Vi anbefaler beboerne å ta en nærmere titt på info om pakker/kanaler og priser på [www.ekn.as/tv/kanalpakker/](http://www.ekn.as/tv/kanalpakker/)

F.o.m. september ble fakturaer sendt per epost.

I grunnpakken (inkludert i husleien) ligger det per idag 33 forskjellige kanaler, 15 av disse er i HD-format (720p/1080i). *Det trengs ikke* CAM eller dekoder for å ta inn disse på en moderne TV med DVB-C.

### Annen informasjon i forhold til kanaler:

Om noen opplever problemer med å få inn alle kanalene / kun tar inn ca 15 kanaler (hvor ingen er i HD-format) tyder dette på at TV'en kun har søkt opp analoge kanaler. Disse vil nå bli fjernet i løpet av vinteren, det er derfor viktig å søke opp digitale signaler.

TV'er fra Samsung, LG og evnt andre merker må ofte settes på lokasjon/søkeland Finland for å søke i riktig frekvensområde.

Selv om EKN gjerne skulle ønske det har vi desverre ikke kapasitet til å hjelpe til med oppsett av TV, dette må den enkelte beboer ordne selv.

### Ellingsrudåsen Kabelnett

Epost: [tv@ekn.as](mailto:tv@ekn.as)

Tekn.vakt: 949 80 437

Facebook: [www.facebook.com/ellingsrudkabel](http://www.facebook.com/ellingsrudkabel)

### OpenNet:

Epost: [service@opennet.no](mailto:service@opennet.no)

Telefon: 21016150



## Feilsøkingstips og nyttig kontaktinformasjon i tilfelle problemer:

### Ved manglende TV-signal:

1. Ved manglende TV-signal må lys på fiber-modem sjekkes. Om det mangler lys i lampe 1 (Strøm) og/eller lampe 3 (TV) må **OpenNet** kontaktes. Dette gjelder også om ingen lamper lyser eller om lampe 3(TV) lyser rødt. Veggboksen tilhører OpenNet og er deres ansvar.
2. En bør også sjekke at kabel er koblet til i begge ender og at inngangselgeren står riktig. De fleste TV'er har tekst ved hver tilkobling slik at det er greit å se hvilken inngang kabelen går inn i.

### Ved dårlig signal / forstyrrelser i bildet:

1. Om en har forgreningskontakt(er) / flere TV'er koblet til bør disse kobles fra slik at en kan sjekke med kun en kabel. Denne bør kobles direkte mellom veggboks og TV/dekoder.
2. Antennekabelen bør som et minimum være dobbeltskjermet. Kabler vil med tiden bli dårligere og det anbefales at en bytter ut tv-kabel minst hvert femte år.
3. I tillegg må en ved problemer sjekke overgangen mellom veggboksen og TV-kabelen (f-connector). Viktig å sjekke at pluggen ikke er løs samt at gjengene er hele. Dersom den skrur til for hardt har gjengene en tendens til å ryke. Pluggen bør se ut ca som dette:



### Ellers kan nevnes at

- noe pixelering vil det alltid forekomme uavhengig av leverandør.
- vi har siden midten av august ikke hatt problemer med bildekvaliteten ut fra sentralen.
- de som har Digg-dekodere må koble disse til internet for å få alle funksjoner og oppdateringer.
- om dere har problemer er det flott om dere har mulighet til å komme med mest mulig informasjon.
  - Hvilke(n) kanal(er)
  - Type problem
  - Problem hele tiden eller innimellom? Evt. tid på døgnet?

### Om en fortsatt opplever problemer er det bare å kontakte;

#### Ellingsrudåsen Kabelnett, EKN:

Epost: [tv@ekn.as](mailto:tv@ekn.as)

Tekn.vakt: 949 80 437

Facebook: [www.facebook.com/ellingsrudkabel](http://www.facebook.com/ellingsrudkabel)

#### OpenNet:

Epost: [service@opennet.no](mailto:service@opennet.no)

Telefon: 21016150